

Dienstverlening en tarieven

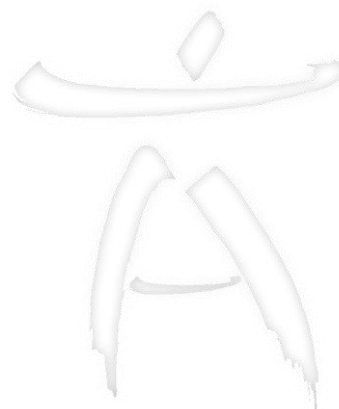
AUTENTIEK

2009-2014



AUTENTIEK

Oudeveen 63
3905WD Veenendaal
0318-522629 / 06-44028983
contact@autentiek.nl
www.autentiek.nl



Inhoudsopgave

INHOUDSOPGAVE	2
DEFINITIES.....	3
DIENSTVERLENING	3
Soorten overeenkomsten.....	4
Zorgplan.....	4
Consultaire dienstverlening	4
Vrijblijvende dienstverlening	4
Kostenvergoeding	5
Tarieven.....	6

Definities

Dit document hanteert primair de definities zoals beschreven in de Algemene Voorwaarden (<http://www.autentiek.nl/docs/Algemene-voorwaarden.pdf>). Secundair kan dit artikel aanvullende definities bevatten.

Dienstverlening

AUTENTIEK stelt de jongere of volwassene met een stoornis in het autistisch spectrum (ASS) centraal.

Onze dienstverlening wordt verleend rondom het thema autismespectrumstoornis (ASS). Daarbij hanteren wij geen leeftijdsgrens. Wij richten ons niet alleen op de cliënt zelf, maar ook op diens directe omgeving. Dit laatste met name door opvoedkundige ondersteuning en educatie. Ook kan men bij ons terecht voor ondersteuning bij het aanvragen van diverse vormen van financiële overheidssteuning zoals Wajong en Pgb.

We begeleiden niet alleen kinderen in de thuissituatie, maar ook (jong) volwassenen die zelfstandig wonen en gezinnen waarin een of meer personen een ASS diagnose hebben.

De diensten die AUTENTIEK levert kunnen samengevat worden onder de noemer levenswegbegeleiding.

We noemen een aantal terreinen waarop wij ondersteunen, begeleiden of coachen:

- centraal aanspreekpunt en coördinatiepunt zijn voor een cliënt,
- adviseren en ondersteunen bij aanvraag Pgb, Wajong etc.,
- begeleiding op vakantie,
- ondersteuning middels telefoon, e-mail, whatsapp of sms,
- opleiden van leraren, verzorgers, begeleiders, werkgevers etc.,
- ambulante begeleiding,
- (opvoedings)ondersteuning voor ouders,
- begeleiding op stageplaats en op werk,
- ondersteunen van de werkgever,
- enzovoorts.

Staat uw behoefte er niet bij? Neem dan vooral contact met ons op. Wij overleggen graag met u over mogelijkheden.

Soorten overeenkomsten

AUTENTIEK werkt op basis van consulten en op basis van (zorg)overeenkomsten.

Zorgovereenkomsten worden gesloten bij het aangaan van een begeleidingstraject. Andere overeenkomsten worden bijvoorbeeld aangegaan in geval van het door ons verzorgen van een workshop.

Dienstverlening die niet onder een overeenkomst of contract valt is consultaire dienstverlening (zie voor nadere definitie de Algemene Voorwaarden).

Zorgplan

Een zorgplan wordt bij de begeleiding van een cliënt opgesteld. Het beschrijft enerzijds met welk doel het zorgcontract wordt aangegaan en anderzijds fungeert het als persoonlijk dossier.

Consultaire dienstverlening

Consultaire dienstverlening moet meestal door u uit eigen middelen worden voldaan. Hieraan ligt verder geen overeenkomst ten grondslag¹.

Uw mondelinge of schriftelijke² hulpvraag of advies impliceert dus een opdracht aan AUTENTIEK en derhalve voor u een verplichting tot betalen, wanneer de aard van de vraag een inspanning van ons verlangt en deze inspanning ook wordt verricht en gefactureerd. Dus ook wanneer dit slechts blijft beperkt tot mondelinge of schriftelijke beantwoording van uw hulpvraag of uw vraag om advies en er nooit een overeenkomst met AUTENTIEK wordt aangegaan.

Vrijblijvende dienstverlening

Vrijblijvende dienstverlening houdt niet in, dat dit ook gratis is. Vrijblijvend houdt uitsluitend in, dat u niet verplicht bent tot verdere afname van diensten bij AUTENTIEK. De praktijk wijst uit, dat vrijblijvende dienstverlening veelal samenvalt met consultaire dienstverlening. Maar ook wanneer dit niet het geval is, ontstaat er toch een verplichting te betalen volgens het geldende uurtarief.

¹ U kunt wel verzoeken tot het afsluiten van een overeenkomst, waardoor de afspraken daarin leidend worden.

² Hieronder is ook begrepen communicatie via e-mail.

Kostenvergoeding

AUTENTIEK wordt niet gesubsidieerd en haar diensten vallen niet onder een zorgverzekering. **U dient alle kosten dus in principe uit eigen middelen te voldoen.**

Indien er een Pgb voorhanden is *en* uw hulp- of adviesvraag is gerelateerd aan de begeleiding van degene voor wie het Pgb is afgegeven, dan kan de vergoeding vaak betaald worden vanuit het toegekende Pgb. De voorwaarden voor vergoeding vanuit Pgb verschillen per gemeente, waardoor het voor AUTENTIEK niet mogelijk is algemene regels te verstrekken over wat wel en niet kan worden vergoed uit uw Pgb. Vraag bij twijfel altijd eerst na bij de gemeente.

Voor cliënten met een zorgovereenkomst met AUTENTIEK geldt, dat hulp- en adviesvragen binnen de in de zorgovereenkomst afgesproken kaders voor kostenvergoeding valt.

Voorschotten worden altijd gefactureerd tegen werkelijke kosten inclusief BTW. **Let op!** Ga bij de Pgb verlenende instantie na wat en hoeveel er van de voorschotten uit het Pgb mag worden vergoed.

Mocht de gemeente (al dan niet bij monde van het SVB) besloten hebben bepaalde zaken niet uit Pgb te vergoeden, dan dient u de daaraan verbonden kosten uit eigen middelen te betalen als u ze toch door ons wilt laten uitvoeren of hebt laten uitvoeren. Als u tegen de beslissing van de gemeente bezwaar aantekent, aan wilt tekenen of hebt aangetekend, moet u toch de factuur binnen de vervaltermijn betalen uit eigen middelen! **Over diensten die niet vergoed (kunnen) worden uit Pgb dienen wij belasting door te berekenen volgens het tarief voor dienstverlening.** Hierdoor kan het zijn, dat u nog een correctiefactuur van ons krijgt ter hoogte van het te betalen bedrag aan BTW, wanneer er op de originele factuur geen BTW was berekend.

Alle in dit document genoemde prijzen zijn exclusief BTW.

Tarieven

Pgb dienstverlening³ is vrijgesteld van BTW, op alle overige diensten wordt BTW gerekend.

Tenzij uitdrukkelijk, schriftelijk en ondertekend anders overeengekomen is, gelden onderstaande tarieven exclusief BTW:

			Pgb	Anders
Honorarium	. Dienstverlening	p/uur	€ 58,00	€ 75,00
	. Achterwacht/slaapuren	p/uur	€ 15,00	€ 25,00
	. Begeleiding/coaching	p/uur		€ 75,00
	. Cursus/workshop/lezing	p/uur		€ 100,00
	. Voorbereiding cursus/workshop/lezing	p/uur		€ 25,00
Minimum factureringseenheden	. Dienstverlening	minuten	15	30
	. Achterwacht/slaapuren	minuten	15 / 30	15 / 30
	. Begeleiding/coaching	minuten		30
	. Cursus/workshop/lezing	uur		1
	. Voorbereiding cursus/workshop/lezing	uur		2
Reiskosten		p/km	€ 0,19	€ 0,32
Opslagen	Voor "Dienstverlening" (Pgb) en "Begeleiding/coaching" gelden de volgende opslagtarieven: <ul style="list-style-type: none"> . 25% - maandag t/m vrijdag 17:00 - 23:00 en 07:00 - 09:00. . 50% - maandag t/m vrijdag 23:00 - 07:00. . 50% - in het weekend en op feestdagen. 			
Voorschotten	Worden gefactureerd tegen werkelijk gemaakte kosten.			

³ Pgb dienstverlening is die dienstverlening die kan worden vergoed uit Pgb en betreft voornamelijk, maar niet uitsluitend, begeleiding zoals vermeld in de Algemene Voorwaarden (<http://www.autentiek.nl/docs/Algemene-voorwaarden.pdf>). Deze dienstverlening is vrijgesteld van BTW.